

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 35, fax +48 22 661 14 36

www.mpips.gov.pl; e-mail: elzbieta.sandomierska@mpips.gov.pl

Warszawa, dnia 20 marca 2015 r.

BA.II.271.5.2015.ES.KP

L.dz. 2388/15

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Wykonanie i wdrożenie systemu teleinformatycznego KDR (SI KDR) oraz świadczenie usług jego utrzymania”**, znak sprawy: **5/DI/PN/2015**

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
Część II**

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na pytania wykonawców, udziela następujących wyjaśnień:

PYTANIE 1

Zgodnie z zapisami ust. 3.4.1 i 3.4.2. SIWZ Zamawiający wymaga od Wykonawcy zatrudnienia przy wykonywaniu przedmiotowego zamówienia jednej osoby bezrobotnej lub młodocianej, bądź osoby niepełnosprawnej przez cały okres realizacji zamówienia.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy przez okres realizacji zamówienia należy rozumieć datę wdrożenia systemu SI KDR (nie później niż 30.10.2015), czy też datę zakończenia świadczenia usługi utrzymania w sprawności systemu SI KDR, tj. 31.03.2019?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że zgodnie z pkt 3.1 SIWZ „Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) analiza, zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie Oprogramowania SI KDR,
- 2) utrzymanie w sprawności Oprogramowania SI KDR.”.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgodnie z pkt 6 SIWZ wymagany termin realizacji przedmiotu zamówienia, to: do dnia 31.03.2019 r.”. Zapisy pkt 3.4.1 i 3.4.2. SIWZ dotyczą zatem całego okresu realizacji przedmiotu zamówienia, tj. do 31.03.2019.

PYTANIE 2

W ust. 7.3. SIWZ Zamawiający opisuje wymogi dotyczące wiedzy i doświadczenia Wykonawcy w ramach przedmiotowego zamówienia.

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza, aby jedna usługa (kontrakt/umowa) została wykazana przez Wykonawcę wielokrotnie w wykazie usług, jako potwierdzenie wiedzy i doświadczenia Wykonawcy? Wykonawca ma na myśli sytuację, w której np. dla potwierdzenia spełnienia wymogów opisanych w ust. 7.3.2 i 7.3.3. SIWZ wykaże zrealizowanie jednej (tej samej) usługi (kontraktu/umowy).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że dopuszcza wykazanie jednego kontraktu/umowy, w ramach którego zostały wykonane usługi wskazane w pkt 7.3.2 i 7.3.3. SIWZ.

W SIWZ Zamawiający wyraźnie wskazał, że „dopuszcza wykazanie spełnienia warunku określonego w pkt 7.3 w ramach jednej usługi”.

PYTANIE 3

W ust. 7.3. SIWZ Zamawiający opisuje wymogi dotyczące wiedzy i doświadczenia Wykonawcy w ramach przedmiotowego zamówienia.

Czy dla spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia Zamawiający uzna za „jedną usługę” - pakiet kontraktów zawartych przez Wykonawcę z odrębnymi podmiotami należącymi do grupy podmiotów

realizujących identyczny zakres zadań własnych wynikających z tej samej podstawy prawnej np. wojewódzkie ośrodki ruchu drogowego, jednostki straży pożarnej, itp. gdy przedmiot tych kontraktów dotyczy identycznej usługi?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że przez jedną usługę rozumie jeden/ą kontrakt/umowę.

PYTANIE 4

W ust. 7.4 SIWZ Zamawiający opisuje wymogi dotyczące dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie, w jaki sposób należy wykazać spełnianie warunków dotyczących wykształcenia, wiedzy i doświadczenia, posiadanych certyfikatów oraz referencji z realizowanych projektów dla poszczególnych członków zespołu uczestniczących w realizacji zamówienia? Czy Zamawiający uzna za wystarczające oświadczenie Wykonawcy, złożone na formularzu stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ, czy też wymagane jest dołączenie do oferty kopii dyplomów, certyfikatów, referencji, etc.?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie potwierdza, że uzna za wystarczające oświadczenie Wykonawcy, złożone na formularzu stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.

Zgodnie z pkt 7.5.3 SIWZ, dokumentem, którego żąda Zamawiający w celu potwierdzenia przez wykonawcę spełnienia warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, w zakresie wymogów określonych w pkt 7.4 SIWZ, jest wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, sporządzony na druku lub w wzoru druku stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

PYTANIE 5

Zapisy ust. 2 Formularza Ofertowego umożliwiają wprowadzenie jednej osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy w ramach przedmiotowego postępowania.

Zwracam się z prośbą o taką modyfikację ust. 2 Formularza Ofertowego, która umożliwi wprowadzenie wieloosobowej reprezentacji Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca może dodać w punkcie 2 Formularza Ofertowego podpunkt b) i dalsze w celu wprowadzenia wieloosobowej reprezentacji.

PYTANIE 6

Zgodnie z zapisami ust. 3.1.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia będzie zobowiązany do zorganizowania i przeprowadzenia konsultacji z departamentami merytorycznymi MPiPS, w tym z Departamentem Polityki Rodzinnej, Departamentem Informatyki, co najmniej 1 Urzędem Gminy, co najmniej 1 Urzędem Wojewódzkim oraz jednostką podległą MPiPS - Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich.

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że w dniu podpisania umowy Wykonawca otrzyma dane kontaktowe do wszystkich osób niezbędnych do przeprowadzenia tych konsultacji ze strony MPiPS, Urzędu Gminy, Urzędu Wojewódzkiego, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich oraz że Zamawiający będzie wspierał Wykonawcę w procesie organizacji konsultacji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca otrzyma niezwłocznie po podpisaniu umowy dane kontaktowe do wszystkich osób niezbędnych do przeprowadzenia tych konsultacji ze strony: MPiPS, Urzędu Gminy, Urzędu Wojewódzkiego, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich oraz, że Zamawiający będzie wspierał Wykonawcę w procesie organizacji konsultacji.

PYTANIE 7

Zgodnie z zapisami ust. 3.1.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia będzie zobowiązany do zorganizowania i przeprowadzenia konsultacji z departamentami merytorycznymi MPiPS, w tym z Departamentem Polityki Rodzinnej, Departamentem Informatyki, co najmniej 1 Urzędem Gminy, co najmniej 1 Urzędem Wojewódzkim oraz jednostką podległą MPiPS - Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich.

Zwracam się z prośbą o udzielenie informacji, co stanie się w sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe przeprowadzenie konsultacji, o których mowa w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe przeprowadzenie konsultacji, o których mowa w pkt 3.1.1 Opisu Przedmiotu

Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Wykonawca będzie miał prawo natychmiastowego uruchomienia działania opisanego w §5 ust. 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

PYTANIE 8

Zgodnie z zapisami ust. 3.1.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zapewni po stronie SI KDR integrację z CSIZS w określonym zakresie.

Proszę o informację, co stanie się w sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe zintegrowanie SI KDR z CSIZS?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe zintegrowanie SI KDR z CSIZS, Wykonawca będzie miał prawo natychmiastowego uruchomienia działania opisanego w §5 ust. 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

PYTANIE 9

Zgodnie z zapisami ust. 3.1.8 Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca dostarczy użytkownikom końcowym loginy i hasła w bezpiecznej kopercie, umożliwiające zalogowanie się do SI KDR.

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy pełną listę adresową użytkowników końcowych SI KDR nie później niż w dniu podpisania umowy. Proszę również o informację ile wysyłek Wykonawca będzie zobligowany zrealizować, tj. ilu będzie użytkowników końcowych SI KDR, do których Wykonawca wyśle bezpieczne koperty z loginem i hasłem?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca otrzyma niezwłocznie po podpisaniu umowy pełną listę adresową użytkowników końcowych SI KDR, przy czym Zamawiający zastrzega, że ze względu na zapisy art. 9 ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 r., poz. 1863), na dzień wdrożenia lista może ulec zmianie.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z definicją wskazaną w Rozdziale 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, użytkownikami SI KDR będą „(...) pracownicy: Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, Urzędów Wojewódzkich, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Ośrodków Urzędów Miast i Gmin lub innych instytucji działających na terenie każdej Gminy w Polsce wyznaczonych do realizacji zadań wynikających z Ustawy. Zamawiający przewiduje, że liczba użytkowników, którym należało będzie nadać loginy i hasła, zatrudnionych w ok. 2500 jednostek, nie będzie większa niż 6 000.

PYTANIE 10

Zgodnie z zapisami ust. 3.1.8 Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zapewni specjalny help-line dla wszystkich Urzędów Gmin i Urzędów Wojewódzkich w Polsce w trakcie wdrożenia SI KDR.

Maksymalny okres wdrożenia SI KDR to 30.10.2015 r. Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że opisany w ust. 3.1.8 help-line będzie wymagany przez Zamawiającego nie dłużej niż do dnia 30.10.2015, tj. do dnia uruchomienia SI KDR.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że opisany w pkt 3.1.8 Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, help-line będzie wymagany przez Zamawiającego do dnia odbioru przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w części obejmującej analizę, zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu teleinformatycznego KDR. Zasady realizacji usługi help-line w ramach usługi utrzymania SI KDR opisane są w dokumencie pn. „ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG UTRZYMANIA W SPRAWNOŚCI OPROGRAMOWANIA SI KDR”, stanowiącym Załącznik nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

PYTANIE 11

Zgodnie z zapisami ust. 3.1.9. Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla poszczególnych grup użytkowników.

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże listę osób, które będą objęte szkoleniami, w terminie pozwalającym na sprawną organizację i przeprowadzenie szkoleń.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że przekaże Wykonawcy listę osób, które będą objęte szkoleniami, w terminie pozwalającym na sprawną organizację i przeprowadzenie szkoleń.

PYTANIE 12

Zgodnie z zapisami ust. 3.1.9. Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla poszczególnych grup użytkowników.

Zwracam się z prośbą o udzielenie informacji, co stanie się w sytuacji, gdy osoby, które potwierdziły udział w szkoleniu, nie będą mogły zostać przeszkolone w wyznaczonym terminie, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że w sytuacji, gdy osoby, które potwierdziły udział w szkoleniu, nie będą mogły zostać przeszkolone w wyznaczonym terminie, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca będzie miał prawo natychmiastowego uruchomienia działania opisanego w §5 ust. 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

PYTANIE 13

Zgodnie z zapisami ust. 3.1.11 Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany zapewnić osobę/osoby, dokonujące prelekcji podczas konferencji organizowanych przez Zamawiającego.

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie organizatorem/współorganizatorem konferencji, a jego udział ograniczy się do zapewnienia minimum jednego prelegenta, który dokona prelekcji podczas konferencji. Proszę również o potwierdzenie, że konferencje będą wydarzeniami jednodniowymi i będą miały miejsce na terenie kraju.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że udział Wykonawcy ograniczy się do zapewnienia minimum jednego prelegenta, który dokona prelekcji podczas każdej z 16 konferencji oraz podczas kongresu oraz, że konferencje i kongres będą wydarzeniami jednodniowymi i będą miały miejsce na terenie kraju.

PYTANIE 14

W ust. 4.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający informuje, że gminy zostaną wyposażone w komputery, przy pomocy których będą miały dostęp do SI KDR.

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że dostawa komputerów do gmin nie jest przedmiotem niniejszego postępowania i Wykonawca wyłoniony w ramach niniejszego postępowania nie będzie odpowiedzialny za dostawę i serwisowanie komputerów w gminach.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że dostawa komputerów do gmin nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a Wykonawca wyłoniony w ramach niniejszego postępowania nie będzie odpowiedzialny za dostawę i serwisowanie komputerów w gminach.

PYTANIE 15

W ust. 4.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający informuje, że gminy zostaną wyposażone w komputery, przy pomocy których będą miały dostęp do SI KDR.

Zwracam się z prośbą o informację czy SI KDR będzie dostępny dla użytkowników końcowych poprzez sieć Internet?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że SI KDR będzie dostępny dla użytkowników końcowych poprzez sieć Internet.

PYTANIE 16

W ust. 4.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający informuje, że gminy zostaną wyposażone w komputery, przy pomocy których będą miały dostęp do SI KDR.

Jakie będą parametry komputerów dostarczone do gmin? Jaka ilość komputerów będzie dedykowana w poszczególnych gminach do obsługi SI KDR?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że parametry komputerów dostarczanych do gmin zostały opisane w dokumentacji postępowania opublikowanego na stronach MPiPS „Dostawa sprzętu komputerowego”, znak sprawy: 3/DI/PN/2015 oraz, że wszystkie komputery zakupione w ramach tego postępowania mają być dedykowane do obsługi zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny. Dedykowanie dodatkowych komputerów w poszczególnych gminach do obsługi SI KDR zależy od decyzji każdego Wójta i określenie ich liczby nie leży w gestii Zamawiającego. Ponadto patrz odpowiedź na pytanie 9.

PYTANIE 17

W §13 ust. 3 Umowy Zamawiający informuje, że w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną protokolarnie część przedmiotu umowy.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie zapisów ust. 3. W ust. 3 Zamawiający nie wymienia przyczyn rozwiązania umowy. Dokonuje tego w ustępach 1 i 2. Proszę o dokonanie korekty omyłki pisarskiej, zgodnie

z intencją Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w §13 ust. 3 wzoru umowy odesłanie do ust. 3 stanowi oczywista omyłkę pisarską; zapis odnosi się do przyczyn, o których mowa w ust. 1 i 2.

PYTANIE 18

W ust. 3 formularza ofertowego Zamawiający zamieszcza tabelę do uzupełnienia przez Wykonawcę w zakresie kolumny 3.

Zwracam się z prośbą o udzielenie informacji jakie kwoty (brutto, netto) należy wpisać w kolumnie 3 tabeli zamieszczonej w ust. 3 formularza ofertowego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że w kolumnie 3 tabeli zamieszczonej w ust. 3 formularza ofertowego należy wpisać kwoty brutto.

PYTANIE 19

W §9 ust. 1 pkt 6 Umowy Zamawiający informuje o naliczeniu kary umownej dla Wykonawcy w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy dyspozycję opisaną w powyższym § należy odnieść również do sytuacji określonych w art.145 Pzp. oraz zdarzeń siły wyższej i innych przyczyn, nieleżących po stronie Zamawiającego w rozumieniu pkt.6, czy też należy rozumieć, że Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kary umownej w przypadku odstąpienia od umowy wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że przyczyny, o których mowa w §9 ust. 1 pkt 6 umowy nie obejmują sytuacji, o której mowa w art. 145 Pzp, a w przypadku wystąpienia „siły wyższej” Zamawiający zważy odstąpienie od umowy, a tym samym naliczenie kary umownej.

PYTANIE 20

W §9 ust. 1 pkt 8 Umowy Zamawiający informuje o naliczeniu kary umownej dla Wykonawcy w przypadku odrzucenia przez Zamawiającego oświadczenia, o którym mowa w § 6 ust. 10, w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy dyspozycję opisaną w powyższym § należy odnieść wyłącznie do sytuacji, gdy odrzucenie przez Zamawiającego oświadczenia wynika wyłącznie z naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania umownego przez sporządzenie oświadczenia niespełniającego wymogów par. 6 ust.10, co obiektywnie uniemożliwia Zamawiającemu akceptację oświadczenia, czy też należy rozumieć, że Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kary umownej niezależnie od zaistnienia przesłanki przyczynienia się Wykonawcy do decyzji Zamawiającego o odrzuceniu oświadczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że odrzucenie przez Zamawiającego oświadczenia, o którym mowa w § 6 ust. 10 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, może nastąpić zarówno z przyczyn formalnych, tj. sporządzenia przez Wykonawcę oświadczenia niespełniającego wymogów § 6 ust.10 wzoru umowy, jak również z przyczyn merytorycznych, gdy okaże się, że podejmowane przez Wykonawcę działania mające na celu zatrudnienie osoby, o której mowa w §6 ust. 8 wzoru umowy, były niewystarczające lub dokumenty dołączone do oświadczenia nie potwierdzają oświadczenia Wykonawcy.

PYTANIE 21

W ust. 2.1. pkt. 4 „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę procesu składania reklamacji do podmiotu produkującego i personalizującego KDR.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie jak powinien wyglądać proces obsługi reklamacji? Kto będzie uprawniony do składania reklamacji? Kto i w jakim zakresie będzie brał udział w procesie obsługi procesu reklamacji? Czy reklamacje będą składane z poziomu SI KDR czy z poziomu Emp@tii?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że proces obsługi reklamacji powinien rozpoczynać się w systemie SI KDR poprzez wypełnienie odpowiedniej formatki/formatek umożliwiających jej zgłoszenie, następnie z systemu SI KSR za pomocą usług wymiany informacji zgłoszenie reklamacji powinno zostać przesłane do podmiotu odpowiedzialnego za produkcję i personalizację KDR. Zamawiający dodatkowo wyjaśnia, że po rozpatrzeniu reklamacji do system SI KDR powinna trafić informacja zwrotna o jej wyniku. Zamawiający dodatkowo wyjaśnia, że uprawniony do składania reklamacji jest Wójt, który złożył zamówienie na KDR, natomiast

w systemie powinna być możliwość przeglądania wszystkich złożonych w systemie SI KDR reklamacji przez pracowników Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. W procesie reklamacji biorą udział: Wójt, pracownicy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Zamawiający wyjaśnia również, że zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ, reklamacje będą składane z poziomu SI KDR

PYTANIE 22

W ust. 2.1. pkt. 1e „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę korespondencji w sprawach o przyznanie KDR lub wydanie duplikatu KDR przesłanej w formie elektronicznej z PIU Emp@tia.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie jak należy rozumieć wymóg obsługi korespondencji przez SI KDR? Czy Wykonawca powinien dostarczyć dedykowany program pocztowy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że przez wymóg obsługi korespondencji należy rozumieć proces obsługi pisma ogólnego złożonego w formie elektronicznej na PIU Emp@tia. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że Zamawiający nie wymaga dostarczenia dedykowanego programu pocztowego.

PYTANIE 23

W ust. 2.1. pkt. 1f „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę rozliczeń związanych z przyznanym podziałem dotacji celowej na realizację zadania przez Gminę.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie jak należy rozumieć wymóg obsługi rozliczeń związanych z przyznanym podziałem dotacji celowej na realizację zadania przez Gminę? Czy Wykonawca powinien dostarczyć dedykowany program księgowy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że przez wymóg obsługi rozliczeń związanych z przyznanym podziałem dotacji celowej na realizację zadania przez Gminę należy rozumieć umożliwienie Gminom wypełnienia i przesłania do Wojewody i MPiPS sprawozdań i informacji, których szczegóły zostaną opracowane na etapie „Uszczegółowienie wymagań”. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. Z 2014 r, poz. 1863) posłużą one do monitorowania wykorzystania limitu wydatków w poszczególnych latach na realizację zadań wynikających z Ustawy. Zamawiający dodatkowo wyjaśnia, że Wykonawca nie musi dostarczać dedykowanego programu księgowego.

PYTANIE 24

W ust. 2.1. pkt. 2a tiret 7 i 8 „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym przygotowanie szablonu umowy z Partnerem lub Aneksu do umowy oraz przygotowanie szablonu pisma do Partnera.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie w jakim zakresie Wykonawca jest zobligowany do przygotowania szablonów ww. pism?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że zgodnie z wymaganiami MWD.16 „w systemie musi być możliwość tworzenia szablonów dokumentów niezbędnych do obsługi procesu zawierania umów z Partnerami, w tym m.in. umów, pism”; rodzaje pism zostaną dookreślone na etapie „Uszczegółowienie wymagań”.

PYTANIE 25

W ust. 2.1. pkt. 1a tiret 1 „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym rejestrację wniosku i rodziny wielodzielnej oraz załączenie w wersji elektronicznej dołączonych załączników do wniosku.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie jaka będzie maksymalna ilość plików załączanych do wniosku? Jaki będzie maksymalny rozmiar pliku, który można będzie załączyć?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że maksymalna liczba plików wynika ze wskazanych w pkt 2.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, aktów prawnych oraz, że maksymalny rozmiar pliku z wnioskiem i załącznikami, który można przesłać poprzez PIU Emp@tia to ok 3,5 MB. Maksymalna ilość załączników, które można dołączyć do wniosku wynosi 70.

PYTANIE 26

W ust. 2.1. pkt. 1b tiret 1 „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym odbiór wniosku wraz z załącznikami złożonego na PIU Emp@tia.

Zwracam się z prośbą o wskazanie kto będzie odpowiedzialny za przygotowanie wniosków składanych przez PIU Empatia?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że przygotowanie wniosków składanych przez PIU Emp@tia i ich implementacja w PIU Emp@tia leży w gestii Zamawiającego.

PYTANIE 27

W ust. 2.1. pkt. 5a „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę zarządzania i utrzymywania słowników.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie w jakim celu tworzone są słowniki, jaką będą pełnić funkcję oraz jaka ma być ich zawartość?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że słowniki są tworzone w celu zapewnienia jednolitości wykorzystywanych przez użytkowników pojęć niezbędnych dla właściwej realizacji procesów biznesowych obsługiwanych przez SI KDR. Szczegółowa zawartość słowników zostanie określona na etapie „Uszczegółowienie wymagań” oraz na etapie „Wykonanie projektu SI KDR”.

PYTANIE 28

W ust. 2.1. pkt. 5b „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę zarządzania, utrzymania i konfigurowania parametrów systemowych.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie jakie parametry systemowe zostaną poddane procesowi zarządzania, utrzymania i konfigurowania?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że doprecyzowanie, jakie parametry systemowe zostaną poddane procesowi zarządzania, utrzymania i konfigurowania zostanie wykonane na etapie „Uszczegółowienie wymagań” oraz na etapie „Wykonanie projektu SI KDR”.

PYTANIE 29

W ust. 4.1.1. „Wymagania moduł bazodanowy i administracyjny” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający opisuje wymogi dla modułu bazodanowego SI KDR.

Zwracam się z prośbą o wskazanie, kto będzie administratorem bazy danych?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że zarządzanie środowiskiem sprzętowym oraz Systemem Zarządzania Relacyjną Bazą Danych nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia, natomiast za zarządzanie i administrowanie bazą danych dedykowaną dla SI KDR będzie odpowiedzialny Wykonawca niniejszego zamówienia.

PYTANIE 30

W ust. 4.1.5. "Wymagania moduł integracyjny" Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza tabelę zawierającą definicje poszczególnych wymagań.

Zwracam się z prośbą o uszczegółowienie definicji dla następujących wymagań:

1. Wymaganie Ml.19. "SI KDR musi udostępniać wersję mobilną Wykazu uprawnień znajdującego się na stronach Zamawiającego PIU Emp@tia i rodzina.gov.pl(...)".

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy intencją Zamawiającego jest, aby system SI KDR udostępniał dane dla widoku mobilnego, czy też aby udostępniał widok mobilny (portlet)?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca ma stworzyć stronę internetową, tzw. stronę mobilną, która będzie spełniała wymagania zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, i w której będzie się znajdował Wykaz uprawnień i Partnerów i mapa, analogiczna do tej udostępnionej na stronach www.empatia.mpips.gov.pl i www.rodzina.gov.pl.

PYTANIE 31

W ust. 4.2. "Pozostałe wymagania" Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza tabelę zawierającą definicje poszczególnych wymagań.

Zwracam się z prośbą o uszczegółowienie definicji dla następujących wymagań:

1. Wymaganie W0.22. „W systemie musi być możliwość łatwego dostosowania systemu do zmieniających się wymagań poprzez parametryzację."

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie jaki zakres wymagań może ulegać zmianie?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że SI KDR ma być zgodny z SOA (Architektura zorientowana na usługi).

2. Wymaganie W0.23. „System musi gwarantować: gromadzenie, przechowywanie, ewidencjonowanie i odpowiednie zabezpieczenie materiałów archiwalnych, tworzących zasób archiwalny, wytworzonych w aplikacji w związku z działalnością jednostek terenowych wydających KDR zgodnie z Ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (j.t.Dz. U. z 2011 r., Nr 123, poz. 698 z późn. zm.).”

Zwracam się z prośbą o wyspecyfikowanie elementów, które miałyby być parametryzowane.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że wymaganie W0.23. jest rozdzielne merytorycznie z wymaganiami W0.22.

PYTANIE 32

W Rozdziale 1 „Słownik pojęć” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza definicję pojęcia Dokumentacja, w tym wymienia elementy wchodzące w skład dokumentacji technicznej, powykonawczej i eksploatacyjnej.

W ocenie Wykonawcy dokumentacja szkoleniowa, użytkownika i administracyjna to dokumentacja, która spełnia wymogi dokumentacji powykonawczej. W związku z powyższym zwracam się z prośbą o modyfikację powyższych zapisów, zgodnie z którą dokumentacja szkoleniowa, użytkownika i administracyjna będą wchodziły w skład dokumentacji powykonawczej, a nie technicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 33

W tabeli 3.1. zamieszczonej w Rozdziale 2 Załącznika nr 2 do Umowy Zamawiający zamieszcza kategorie błędów dla Oprogramowania SI KDR. Dla błędu o kategorii 1 (błąd krytyczny), Zamawiający wymaga diagnozy i poprawy błędu w ciągu tego samego dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie.

Zwracam się z prośbą o modyfikację terminu usunięcia błędu krytycznego w taki sposób, aby poprawa błędu mogła nastąpić w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia., np. błędy zgłaszane do godz. 12.00 będą usuwane tego samego dnia roboczego, a po godz. 12.00 następnego dnia roboczego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 34

W ust. 4.1.4. „Wymagania moduł e-learning” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza tabelę zawierającą definicje poszczególnych wymagań.

Zwracam się z prośbą o uszczegółowienie definicji dla następujących wymagań:

1. Wymaganie MEL.01: „SI KDR musi posiadać moduł e-learning, w którym będą znajdowały się przygotowane przez Wykonawcę kursy dotyczące obsługi procesów merytorycznych w systemie KDR, dostosowane do poziomu organizacyjnego użytkownika (MPiPS, Wojewoda, Gmina, Organizacja pozarządowa, Partner)(...)”.

Pytanie: Zwracam się z prośbą o precyzyjne zdefiniowanie potrzeb w zakresie obsługi procesów merytorycznych w SI KDR, wymaganych na poszczególnych poziomach organizacyjnych użytkownika (MPiPS, Wojewoda, Gmina, etc.).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że zadania każdej z grup użytkowników wynikają z zapisów aktów prawnych wskazanych w pkt 2.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, w tym w szczególności z zapisów ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. z 2014 r., poz. 1863).

1. Wymaganie MEL.07: „SI KDR musi prezentować użytkownikowi sugerowaną kolejność kursów i umożliwiać realizację kursów zgodnie z nią lub w dowolnej kolejności.”

Pytanie: Zwracam się z prośbą o wskazanie właściwej kolejności, w jakiej kursy powinny być prezentowane użytkownikowi w SI KDR.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie szkoleń e-learningowych w taki sposób, aby prezentować użytkownikowi sugerowaną kolejność kursów. Zamawiający wyjaśnia, że właściwa kolejność kursów dla każdego poziomu organizacyjnego zostanie ustalona na etapie „Uszczegółowienia wymagań”.

1. Wymaganie MEL.08: „SI KDR musi umożliwiać otwarcie kursu w czasie nie dłuższym niż 30 sekund, liczonym od momentu wybrania kursu z listy z sugerowaną kolejnością kursów.”

Pytanie: Wymaganie odnosi się nie tylko do dostarczonego przez Wykonawcę Systemu SI KDR, ale także do infrastruktury Zamawiającego, łączy telekomunikacyjnych, urządzenia końcowego użytkownika, a więc infrastruktury, która nie jest przedmiotem zamówienia i Wykonawca nie ma na nią wpływu. Zwracam się z prośbą o usunięcie tego zapisu, bądź taką jego modyfikację, która wykluczy odpowiedzialność Wykonawcy za czynniki, na które Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że wymaganie to dotyczy warunków testowych, w których wyżej wymienione elementy infrastruktury nie będą wykorzystywane.

PYTANIE 35

W Rozdziale 1 „Słownik pojęć” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza definicję pojęcia CSIZS:

„Centralny System Informatyczny Zabezpieczenia Społecznego, który został wytworzony w ramach zamówienia I/DI/PN/2012.

W jego skład wchodzi:

- Platforma Integracyjna (PI);
- Portal Informacyjno - Usługowy Emp@tia;
- Centralna Baza Beneficjentów;
- Oprogramowanie Terminali Mobilnych (OTM)”.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie jak należy interpretować wymóg integracji SI KDR z CSIZS opisany w dalszej części OPZ? Czy Wykonawca ma rację uważając, że proces integracji będzie dotyczył wyłącznie Platformy Integracyjnej (PI) oraz Portalu Informacyjno- Usługowego Emp@tia, a nie będzie dotyczył Centralnej Bazy Beneficjentów i Oprogramowania Terminali Mobilnych (OTM)? Jeżeli zakres integracji jest inny, zwracam się z prośbą o jego precyzyjne wyspecyfikowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że proces integracji będzie dotyczył wyłącznie Platformy Integracyjnej (PI) oraz Portalu Informacyjno-Usługowego Emp@tia, a nie będzie dotyczył Centralnej Bazy Beneficjentów i Oprogramowania Terminali Mobilnych (OTM).

PYTANIE 36

W ust. 3.1.1. „Uszczegółowienie wymagań” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia zamodelowanych procesów biznesowych w formacie umożliwiającym ich odczytanie w systemie Adonis.

Zwracam się z pytaniem czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie modeli w innym formacie niż Adonis wraz z oprogramowaniem umożliwiającym ich odczytanie przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 37

W ust. 3.1.4. „Integracja SI KDR z CSIZS” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do współpracy i uczestnictwa w spotkaniach z Zamawiającym oraz Wykonawcą CSIZS, zmierzających do wykonania integracji SI KDR z CSIZS. Zwracam się z prośbą o wskazanie kto będzie odpowiedzialny za zaprojektowanie interfejsów wymiany danych między tymi systemami: Wykonawca SI KDR czy Wykonawca CSIZS?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca będzie odpowiedzialny za zaprojektowanie interfejsów wymiany danych między tymi systemami po stronie SI KDR, a szczegóły techniczne integracji systemów zostaną uzgodnione w ramach spotkań z Wykonawcą CSIZS.

PYTANIE 38

Zgodnie z zapisami ust. 3.1.8. „Wdrożenie SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia instalacji i konfiguracji systemu SI KDR na środowisku testowym i produkcyjnym, które będą znajdowały się na zasobach Zamawiającego.

Zwracam się z prośbą o udostępnienie kompletnej specyfikacji technicznej środowiska testowego i produkcyjnego, na których Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje system SI KDR.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie kompletnej specyfikacji technicznej środowiska testowego i produkcyjnego, na których

Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje system SI KDR w ramach etapu „Wykonanie projektu SI KDR”. Zamawiający w pkt 4.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, przekazał opis środowiska sprzętowego, które może udostępnić dla SI KDR.

PYTANIE 39

Zgodnie z zapisami ust. 4.1. „Architektura systemu informatycznego SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia „(...)warstwa integracyjna będzie realizowana poprzez oprogramowanie ESB (Enterprise Service Bus) PI CSIZS zapewniając SI KDR komunikację z rejestrami centralnymi (PESEL, KRS, CEiDG) oraz z systemami usługowymi ePUAP i PIU Emp@tia. Zamawiający zakłada w ramach SI KDR centralny backup danych (...)”

Zwracam się z prośbą o udostępnienie specyfikacji interfejsu ESB PI CSIZS.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie opisu interfejsów po stronie SI KDR do ESB PI CSIZS w ramach etapu „Wykonanie projektu SI KDR” oraz ich wykonanie w ramach etapu „Wytworzenie SI KDR”.

PYTANIE 40

Zgodnie z zapisami ust. 4.1. „Architektura systemu informatycznego SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia „(...)warstwa integracyjna będzie realizowana poprzez oprogramowanie ESB (Enterprise Service Bus) PI CSIZS zapewniając SI KDR komunikację z rejestrami centralnymi (PESEL, KRS, CEiDG) oraz z systemami usługowymi ePUAP i PIU Emp@tia. Zamawiający zakłada w ramach SI KDR centralny backup danych (...)”

Zwracam się z prośbą o wskazanie kto będzie odpowiedzialny za zapewnienie centralnego backupu SI KDR: Zamawiający czy Wykonawca? Proszę o doprecyzowanie czy centralny backup będzie zapewniony wyłącznie dla SI KDR, czy też dla innych systemów? Jeśli centralny backup ma być zapewniony dla innych systemów, zwracam się z prośbą o ich wyspecyfikowanie i określenie w jakim zakresie i przez kogo ma być realizowany dla tych systemów backup.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że za prawidłowe funkcjonowanie systemu backupu centralnego jest odpowiedzialny Zamawiający. System backupu centralnego obejmuje również inne systemy. Backup dla innych systemów nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

PYTANIE 41

W ust. 4.1.2. „Wymagania moduł wniosków i deklaracji” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza tabelę zawierającą definicje poszczególnych wymagań.

Zwracam się z prośbą o uszczegółowienie definicji dla następujących wymagań:

1. Wymaganie MWD.20. „(...)Wykonawca zobowiązany jest w ramach Projektu SI KDR opisać procesy merytoryczne, uwzględniając wykorzystanie wskazanych w tym wymaganiu usług wymiany informacji (...)”

Pytanie: Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy opisy procesów merytorycznych wykorzystujących wskazane w wymaganiu MWD20 usługi wymiany informacji, należy uwzględnić już na etapie składania oferty, czy wystarczy na etapie uszczegóławiania analizy, po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że zakres i forma składanej przez Wykonawcę, w oparciu o opublikowany przez Zamawiającego SIWZ, oferty jest arbitralną decyzją Wykonawcy.

2. Wymaganie MWD.18. „W przypadku elektronicznej obsługi spraw, SI KDR musi po przygotowaniu w systemie projektu decyzji administracyjnej umożliwiać jej podpisanie za pomocą podpisu elektronicznego, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130, poz. 1450) lub profilem zaufanym ePUAP.”

Pytanie: Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy ESB PI CSIZS obsługuje podpisanie profilem zaufanym ePUAP? Czy ESB powstaje w ramach SI KDR? Czy SI KDR ma obsługiwać podpisanie za pomocą karty chipowej i podłączonego do komputera czytnika kart stykowych. Jeśli tak, zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że dostawa kart chipowych i czytników kart chipowych nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że PIU Emp@tia CSIZS obsługuje podpisanie profilem zaufanym ePUAP, ESB nie powstaje w ramach SI KDR, dostawa kart chipowych i czytników kart chipowych nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

PYTANIE 42

W ust. 4.1.2. „Wymagania moduł komunikacyjno-raportowy” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza tabelę zawierającą definicje poszczególnych wymagań.

Zwracam się z prośbą o uszczegółowienie definicji dla następujących wymagań:

1. Wymaganie MKR.17. „SI KDR musi umożliwiać zarejestrowanie przez Gminę informacji o lokalnych

programach, zgodnie z art. 19 pkt 6 Ustawy, tj. informacji o przyjęciu/bądź braku uchwały wprowadzającej samorządowy program dla rodzin wielodzietnych, daty jej obowiązywania oraz informacji czy wykorzystywana jest ogólnopolska Karta do identyfikacji uprawnień przyznanych lokalnie dla członków rodzin wielodzietnych. Taka informacja powinna być uzupełniona przy pierwszym logowaniu, a następnie aktualizowana co kwartał."

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie jak należy interpretować pojęcie kwartału w tym kontekście? Czy kwartał należy rozumieć jako okres 3 miesięcy liczony od daty pierwszego logowania? Czy też kwartał należy rozumieć jako kwartał kalendarzowy tj. okresy: styczeń-marzec, kwiecień-czerwiec, lipiec-wrzesień, październik-grudzień? Do którego dnia kwartału należy aktualizować taką informację? Czy brak aktualizacji informacji w opisanym powyżej zakresie będzie skutkowało wstrzymaniem innych procesów? Jeśli tak, zwracam się z prośbą o wskazanie tych procesów i uszczegółowienie zakresu ich wstrzymania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że przez kwartał Zamawiający rozumie kwartał kalendarzowy. Informacja powinna się pojawić 5 dnia po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego, a brak aktualizacji nie powinien wstrzymywać innych procesów.

PYTANIE 43

Zgodnie z zapisami ust. 4.4. „Planowana platforma sprzętowa i narzędziowa SI KDR" Opisu Przedmiotu Zamówienia „Zamawiający dysponuje poniżej wskazanymi elementami środowiska sprzętowo-systemowego, które może przeznaczyć na realizację zamówienia (...)”.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie jak należy interpretować deklarację Zamawiającego w zakresie możliwości przeznaczenia wskazanych elementów na realizację zamówienia? Czy Wykonawca ma rację, uważając że wskazane elementy środowiska sprzętowo-systemowego zostaną mu udostępnione przez Zamawiającego nieodpłatnie i w pełnym, wymaganym przez Wykonawcę zakresie?

Dodatkowo proszę o doprecyzowanie kto będzie odpowiedzialny za utrzymanie środowiska sprzętowo-systemowego Zamawiającego, które zostanie wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że wskazane elementy środowiska sprzętowo-systemowego zostaną udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego nieodpłatnie i w pełnym, wymaganym przez Wykonawcę zakresie oraz, że utrzymanie środowiska sprzętowo-systemowego Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

PYTANIE 44

W ust. 12.6. „Sposób obliczenia punktów w kryterium nr 4: „Obsługa procesów biznesowych KDR w SI KDR" Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający opisuje procesy biznesowe, które Wykonawca jest zobowiązany zamodelować i dołączyć jako oddzielny dokument do oferty.

Pytanie: Zwracam się z prośbą o uszczegółowienie, czy zamodelowane przez Wykonawcę procesy biznesowe (na etapie składania oferty) mają być zgodne z definicją „Procesu merytorycznego (biznesowego)", który Zamawiający opisuje w Słowniku pojęć w Rozdziale 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, tj.: „Zbiór powiązanych ze sobą działań podejmowanych przez interesariuszy obszaru rodzina prowadzących do osiągnięcia zamierzonego celu.

Pełny opis procesu zawiera:

1. zdarzenie inicjujące proces,
2. zadania/działania wykonywane w ramach procesu,
3. aktorów uczestniczących w zdarzeniach,
4. rezultaty wykonania zadań,
5. punkty decyzyjne,
6. powiązania pomiędzy zadaniami/działaniami przejścia,
7. zdarzenie kończące proces"?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zamodelowane przez Wykonawcę procesy biznesowe (na etapie składania oferty) mają być zgodne z definicją „Procesu merytorycznego (biznesowego)", który Zamawiający opisuje w Słowniku pojęć w Rozdziale 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza w opisie procesów biznesowych, by w wyniku analizy Wykonawca przedstawił wybrane procesy jako agregacje/dekompozycje procesów wymienionych w SIWZ oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie: Zwracam się z prośbą o wskazanie różnic w obsłudze ogólnopolskiego programu KDR, a programów lokalnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że różnice w obsłudze ogólnopolskiego programu KDR a programów lokalnych nie mają wpływu na realizację niniejszego zamówienia.

Pytanie: Czy Zamawiający akceptuje w ramach modelowania procesów biznesowych rozwiązanie polegające na zastosowaniu metodyki CIM (Computed Independent Model) do modelowania procesów biznesowych, a następnie mapowanie czynności procesowych na funkcje systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 45

W ust. 2.1. pkt. 1a i b „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę wniosków o przyznanie KDR.

Pytanie: Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy proces ma rozróżniać obsługę pierwszego wniosku od wniosku aktualizacyjnego (jedynie zmiana danych członków/-a rodziny)?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że doprecyzowanie czy proces ma rozróżniać obsługę pierwszego wniosku od wniosku aktualizacyjnego (jedynie zmiana danych członków/-a rodziny) zostanie wykonane na etapie „Uszczegółowienie wymagań” oraz na etapie „Wykonanie projektu SI KDR”.

PYTANIE 46

W ust. 2.1. pkt. 1a i b „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę wniosków o przyznanie KDR.

Czy Wykonawca powinien uwzględnić obsługę rezygnacji z karty w zakresie analizy procesów biznesowych?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że Wykonawca powinien uwzględnić obsługę rezygnacji z Karty w systemie, przy czym rezygnacja jest traktowana jako czynność materialno-techniczna. Biorąc pod uwagę, że Karta Dużej Rodziny nie jest przyznawana decyzją administracyjną, osoba rezygnująca z posiadania Karty, powinna zgłosić się do organu, który wydał jej Kartę i poinformować o rezygnacji z jej posiadania. Karta, jako narzędzie identyfikujące członka rodziny wielodzietnej, powinna zostać przez urząd deaktywowana w systemie.

PYTANIE 47

W ust. 2.1. pkt. 1a i b „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę wniosków o przyznanie KDR.

W jaki sposób wynik weryfikacji statusów złożonego zamówienia na KDR wpływa na dalszy przebieg procesu biznesowego?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że doprecyzowanie w jaki sposób wynik weryfikacji statusów złożonego zamówienia na KDR wpływa na dalszy przebieg procesu biznesowego zostanie wykonane na etapie „Uszczegółowienie wymagań” oraz na etapie „Wykonanie projektu SI KDR”.

PYTANIE 48

W ust. 2.1. pkt. 1e „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę korespondencji w sprawach o przyznanie KDR lub wydanie duplikatu KDR przesłanej w formie elektronicznej z PIU Emp@tia.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy obsługa korespondencji jest istotnie odrębnym procesem (np. agregującym i cyklicznie wysyłającym korespondencję z różnych spraw) czy też jest ciągiem czynności w ramach obsługi wniosku/sprawy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że obsługa korespondencji jest ciągiem czynności w ramach obsługi wniosku/sprawy, jednak ostateczne doprecyzowanie tego procesu nastąpi na etapie „Uszczegółowienie wymagań” oraz na etapie „Wykonanie projektu SI KDR”.

PYTANIE 49

W ust. 2.1. pkt. 1f „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę rozliczeń związanych z przyznanym podziałem dotacji celowej na realizację zadania przez Gminę.

Pytanie: Zwracam się z prośbą o wskazanie jakie informacje są wymieniane w ramach tego procesu, jakie podmioty zewnętrzne biorą w niej udział oraz na jakich warunkach realizowana jest wymiana informacji w ramach tego procesu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że przez obsługę rozliczeń związanych z przyznaniem podziałem dotacji celowej na realizację zadania przez Gminę należy rozumieć umożliwienie Gminom wypełnienia i przesłania do Wojewody i MPiPS sprawozdań i informacji, których szczegóły zostaną opracowane na etapie „Uszczegółowienie wymagań”. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. Z 2014 r, poz. 1863) posłużą one do monitorowania wykorzystania limitu wydatków w poszczególnych latach na realizację zadań wynikających z Ustawy.

PYTANIE 50

W ust. 2.1. pkt. 2a i b „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę deklaracji Partnera.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy negatywna walidacja techniczna zacytowanych danych wstrzymuje proces obsługi deklaracji Partnera? Jeśli tak, zwracam się z prośbą o wskazanie okresu, na jaki wstrzymywany jest proces obsługi deklaracji Partnera.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 23.

PYTANIE 51

W ust. 2.1. pkt. 2a i b „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę deklaracji Partnera.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy zatwierdzenie danych Partnera do publikacji w Wykazie uprawnień udostępnionym na PIU Emp@tia i stronie rodzina.gov.pl, należy interpretować jako automatyczną publikację tych danych na w/w portalu i stronie z wykorzystaniem usług udostępnionych przez portal PIU Emp@tia i stronę rodzina.gov.pl?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że automatyczną publikację tych danych na w/w portalu i stronie z wykorzystaniem usług udostępnionych przez CSIZS oraz z wykorzystaniem interfejsu SI KDR, przesłanie danych jest inicjowane przez użytkownika SI KDR.

PYTANIE 52

W ust. 2.1. pkt. 2c „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę zautomatyzowanego procesu zasilania Wykazu uprawnień i mapy zamieszczanych i udostępnianych na stronie internetowej Ministra, po podpisaniu umowy z Partnerem.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy zasilanie ww. wykazu jest odrębnie zarządzanym procesem, czy kolejnym krokiem w procesie obsługi deklaracji Partnera, o którym mowa w ust. 2.1. pkt. 2a i b?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że zasilanie Wykazu uprawnień i mapy zamieszczanych i udostępnianych na stronie internetowej Ministra jest kolejnym krokiem w procesie obsługi deklaracji Partnera, o którym mowa w pkt 2.1. ppkt. 2a i b.

PYTANIE 53

W ust. 2.1. pkt. 2d „Procesy merytoryczne wspierane przez system SI KDR” Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zamieszcza opis procesów biznesowych wspieranych przez SI KDR, w tym obsługę procesu weryfikacji przez Partnera uprawnień członka rodziny wielodzietnej do korzystania z ulg i bonifikat (weryfikacja będzie odbywała się poprzez opracowaną przez Wykonawcę usługę wymiany informacji).

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie czy są ustalone/wymagane zasady/procedury dostępu do informacji dotyczących rodzin, kart KDR oraz bazy partnerów? Jeśli tak, zwracam się z prośbą o udostępnienie opisu tych zasad/procedur.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że baza danych zawierająca informacje dotyczących rodzin, kart KDR oraz partnerów jest integralnym elementem SI KDR. Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z wymaganiami MKR.16 zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ, to SI KDR musi „(...)udostępniać Partnerom, którzy przyznali uprawnienia na rzecz rodzin wielodzietnych zgodnie z art. 21 ust. 3 Ustawy

mechanizm weryfikacji numerów, statusów i dat ważności wydanych KDR...” oraz zgodnie z pkt 3.1.11 Wykonawca musi przygotować Dokumentację eksploatacyjną systemu, w skład której wchodzi Instrukcja zarządzania system informatycznym SI KDR, w której to te zasady powinny być określone.

PYTANIE 54

W ust. 2.4.3 pkt. d) SIWZ Zamawiający opisuje dokument pn. „ Obsługa procesów biznesowych KDR w SI KDR”, który Wykonawca jest zobligowany złożyć wraz z ofertą.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie, czy powyższy dokument w wersji papierowej należy dołączyć do oferty, czy też powinien on stanowić oddzielny dokument, nie połączony fizycznie z ofertą, złożony wraz z ofertą w jednej kopercie, o której mowa w ust. 2.9 SIWZ? Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, czy każda strona tego dokumentu powinna zostać, podobnie jak elementy oferty, podpisana przez pełnomocnika/ów Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że w pkt 2.4 SIWZ opisał, w jaki sposób należy sporządzić Ofertę wraz ze złożonymi dokumentami i oświadczeniami. W pkt 2.9 SIWZ określił natomiast, że „Ofertę należy złożyć w kopercie zamkniętej i opieczetowanej w sposób uniemożliwiający jej otwarcie bez naruszenia zastosowanych przez wykonawcę zabezpieczeń, oznaczonej (...). Zamawiający nie precyzuje wymagania odnośnie fizycznego połączenia z ofertą złożonych wraz z nią dokumentów i oświadczeń. Zamawiający wymaga, aby oferta i załączone do niej dokumenty i oświadczenia (niezależnie od wymaganej ich formy: papierowa, na płycie CD/DVD) były złożone w jednej kopercie.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że wymaga aby dokument pn. „Obsługa procesów biznesowych KDR w SI KDR” składany w formie pisemnej, był, jako oświadczenie woli Wykonawcy, podpisany przez osobę uprawnioną, tak jak inne dokumenty składane wraz z ofertą.

PYTANIE 55

W ust. 2.4.3 pkt. d) SIWZ Zamawiający opisuje dokument pn. „ Obsługa procesów biznesowych KDR w SI KDR”, który Wykonawca jest zobligowany złożyć wraz z ofertą.

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie w jaki sposób należy opisać i dołączyć do oferty płytę CD/DVD, zawierającą elektroniczną wersję dokumentu pn. „Obsługa procesów biznesowych KDR w SI KDR”?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 54. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzuje wymagania odnośnie sposobu opisanie i dołączenia do oferty płyty CD/DVD.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Przewodniczący Komisji Przetargowej
(-) *Zbigniew Skowroński*